

Adattamento Continuo®

Cambiamento

Si ritiene che per migliorare i risultati di *aziende complesse* con uno staff di centinaia di addetti, sia necessario “cambiare”: passare dalla situazione attuale a una condizione differente. Abbandonare l'attuale e adottare uno schema sostanzialmente diverso, non conosciuto, è rischioso e genera timore.



Esito incerto

Il *progetto di cambiamento* introduce un nuovo modello di lavoro e un software *standard* creato per aziende simili, che modifica le abitudini sulla base di un'*ipotesi migliorativa*. L'esito è spesso minimale o addirittura negativo poiché il nuovo *schema* è estraneo alle *abitudini consolidate*.

Cambiamento è frattura

Il *cambiamento* provoca una frattura: le conseguenze di questo modo di operare sono evidenti. La persona subisce un vero *shock* e oppone resistenza, reagisce in modo negativo, contrasta il *progetto di cambiamento*. Per moderare effetti così gravi è nata un'importante specializzazione consulenziale, il *Change Management*: una serie di tecniche che intervengono sulla situazione per riportarla in positivo.



Adattamento Continuo®

Il problema si risolve con un'ottica diversa da quella del *cambiamento*; serve l'*Adattamento Continuo®*. Un *metodo organizzativo* che rispetta l'assetto attuale, consente variazioni operative e si adegua alle condizioni man mano che mutano basandosi sui *dati delle lavorazioni*. **Senza dannosi salti o fratture**, con *flessibilità progressiva*; un processo di ottimizzazione continuo che **porta lontano**.



La Soluzione

Lo *schema organizzativo attuale* viene mantenuto *senza cambiamenti di logiche o flussi*: è reso *digitale e semplificato* con automazioni (RPA). L'impatto sulla persona è minimo e non è necessario spendere le notevoli energie che prevede il *Change Management*. Per di più, **non presenta rischi** poiché l'evoluzione è graduale ma, nel tempo, consistente.

Sistema Olistico “per processi”

Il *supporto digitale*, concepito “per processi” (come nella miglior prassi della *TQM – Total Quality Management*), **contiene e collega** tutti gli *elementi* necessari a svolgere il lavoro sia operativo che direttivo, con interfacce adatte ad ogni categoria di utente. Un supporto che si migliora giorno per giorno.



Strumenti e Informazioni a portata di mano

L'**accesso agli strumenti** di lavoro (email, comunicazioni, documenti, ...) e alle **informazioni** (albero dei processi, fasi, istruzioni operative, normative, ...) è facile e rapido. *Supporti statistici* e di *analytics*, *liste di riscontro* e *avvisi* forniscono indicazioni per l'*adeguamento*.

Percorsi flessibili e intuitivi

Il **software valorizza le capacità della persona** lasciando spazio per le variazioni operative necessarie a risolvere ogni situazione imprevedibile, senza ritardare il servizio al cliente. La *flessibilità* è dove si è deciso debba essere e viene mitigata dalla *tracciatura* delle attività. **Le modalità operative, identiche per ogni tipo di lavoro**, velocizzano l'*apprendimento* e l'avvicendamento nelle funzioni.





Coinvolgimento degli utenti

Con l'*Adattamento Continuo*[®], il disagio è ampiamente compensato dalla **semplicità degli strumenti** a disposizione. **La persona è più cosciente della propria funzione** nell'ambito della *catena di produzione del valore*, si sente gratificata, coinvolta e diviene *parte attiva* dei successivi *adattamenti*. Mette più impegno e attenzione nel lavoro che svolge.

Solide basi per adattare

Il sistema digitale memorizza i dati di tutte le lavorazioni senza richiedere registrazioni manuali e genera *grafici statistici di sintesi* evidenziando le *aree di miglioramento*. Gli interventi di *adattamento* sono così attuati sulla base di *informazioni reali, precise e ben documentate*.



Modifiche digitali rapide

Per garantire l'*adeguamento* a nuovi livelli di efficienza e semplicità organizzativa, il sistema digitale acquisisce anche i *suggerimenti degli utenti* e consente **rapide modifiche**: in poche ore tutto è disponibile per lavorare meglio. La rapidità negli *adattamenti* *trasferisce efficienza* che coinvolge la persona.

Cambiamento versus Adattamento

Il metodo PRB non è quindi un "cambiamento" ma un vero **adeguamento graduale che parte dalla situazione attuale ed evolve per piccoli passi**; nuovi traguardi che continuano nel tempo, garantendo l'adeguamento dello schema organizzativo alle nuove esigenze. Appunto, l'*Adattamento Continuo*[®], che produce **grandi risultati**.



Tecnologia disponibile

DataPicker[®] è la tecnologia pensata, realizzata e lungamente verificata "sul campo" per realizzare il progetto di *Adattamento Continuo*[®] e **produrre risultati rilevanti**: offre *minimo impatto e massima performance*, con continuità.

Pacchetto completo

È un **pacchetto completo** composto da *analisi preliminare*, *software* realizzato "su misura", *hardware*, *affiancamento* nell'avviamento, *consulenza organizzativa*, consulenza e servizi di *Adattamento Continuo*[®]. Una *Tecnologia* che fa migliorare progressivamente, valorizza la persona e produce benessere organizzativo.



Esito certo

La rilevazione esatta delle *lavorazioni* riporta che la media dei miglioramenti prodotti si posiziona fra il 30 e il 70 percento di **costi e tempi operativi**, secondo il *processo organizzativo* cui è applicato. Sul sito www.prb.it, filmati su progetti realizzati e testimonianze di clienti che hanno verificato la validità del metodo.

L'Azienda è un Organismo

L'Azienda ha tutte le caratteristiche di un "organismo": per sopravvivere deve evolvere e adeguarsi continuamente alle mutevoli condizioni del mondo esterno. In Natura, l'*Evoluzione* avviene senza fratture, per piccoli passi: **non "cambia" ma "adatta continuamente"**. Da questo *principio fondamentale* nasce la *Tecnologia Adattamento Continuo*[®], che accompagna l'Azienda nella sua evoluzione.